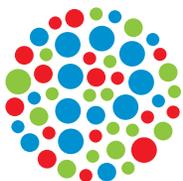


A hand is shown from the bottom, holding a large, glowing sphere composed of a complex network of white lines and dots, representing a digital or information network. The background is a gradient of blue.

DIREÇÃO DE INFORMAÇÃO

QUEM SOMOS
DE ONDE VIMOS
PARA ONDE VAMOS

abril 24



aicep Portugal Global

Agência para o Investimento
e Comércio Externo de Portugal



COMO SE ENQUADRA NA AICEP?

Assessoria do CA

Secretaria-Geral

Direção de Auditoria e Conformidade

Direção de Custos de Contexto e PIN

Direção de Angariação

Direção Comercial

Direção Rede Externa e Institucional

Direção de Informação

Direção da Academia AICEP

Direção de Incentivos

Direção de Verificação de Incentivos

Direção Expo e Eventos e Protocolo

Direção Jurídica

Direção Financeira

Direção de Recursos Humanos

Somos uma Direção de suporte ao negócio e à Comissão Executiva;

Produzimos conteúdos e prestamos serviços sobre temáticas relacionadas com internacionalização e investimento, somos responsáveis pela comunicação e pelos sites da agência, somos suporte tecnológico a toda a AICEP



DIREÇÃO DE INFORMAÇÃO



MISSÃO

Desenvolver produtos e serviços inovadores, de natureza económico-regulamentar, tecnológica e comunicacional, para os diferentes perfis e necessidades dos clientes e *Stakeholders* AI CEP, garantindo a sua divulgação, de forma coesa e eficaz, nos canais pertinentes, no quadro de um ecossistema tecnológico e digital avançado e seguro.



VALORES

- *Hub* de conhecimento e inovação, agregador e integrador do portfólio informativo e comunicacional AI CEP, e promotor dos fatores de competitividade do país, com impacto efetivo na captação de investimento estruturante e internacionalização da economia portuguesa

"Diversificação, Aprofundamento, Automatização e Divulgação de Conteúdos + Segurança e Sofisticação Tecnológica"



DIREÇÃO DE INFORMAÇÃO



ÁREAS

- CONHECIMENTO
- COMUNICAÇÃO
- TECNOLOGIAS DIGITAIS



FUNÇÕES

- Conhecimento
- ✓ Conceção e desenvolvimento de produtos de informação de carácter económico, regulamentar e estatístico sobre mercados e setores para apoio aos vários stakeholders (Empresas nacionais e estrangeiras, clientes internos e institucionais);
- ✓ Compilação e divulgação de Oportunidades de Negócio (listas de fabricantes/exportadores nacionais, listas de importadores estrangeiros, calendário de feiras e oportunidades de negócio internacionais)
- ✓ Desenvolvimento de serviços personalizados para resposta a pedidos de âmbito regulamentar, económico e estatístico de empresas (nacionais e estrangeiras) sobre matérias relacionadas com internacionalização e captação de investimento;



DIREÇÃO DE INFORMAÇÃO FUNÇÕES

- Comunicação
- Produção de peças de comunicação para participação em eventos nacionais e internacionais – feiras, seminários, conferências, mostras de produtos portugueses, outros
 - ✓ Criação de conceitos de comunicação, definição de mensagem, produção gráfica, produção de fotografia e vídeos
- Produção de conteúdos, texto e imagem, para os diversos suportes de comunicação, *online* e *offline*:
 - ✓ Redes sociais
 - ✓ Catálogos
 - ✓ Revista PortugalGlobal e Newsletters (PortugalNews, Newsletter de Investimento, News Room, outras publicações pontuais)
- Desenho e produção de stands para feiras e exposições, nacionais e internacionais, incluindo todo o material de comunicação



FUNÇÕES

- Tecnologias Digitais
- ✓ Assegurar o normal funcionamento das infraestruturas físicas e dos sistemas de tecnologias de informação da Agência;
- ✓ Suporte tecnológicos aos colaboradores em Portugal e na rede Externa;
- ✓ Apoia os clientes internos na análise de necessidades e especificações de sistemas de informação;
- ✓ Garantir o desenvolvimento e implementação de novas soluções tecnológicas de suporte ao negócio e aos nossos clientes;
- ✓ Criar e monitorizar padrões tecnológicos, garantir o *compliance* tecnológico.



DIREÇÃO DE INFORMAÇÃO

DIREÇÃO DE INFORMAÇÃO
Isabel Marques

CONSULTORIA DE NEGÓCIO / INTERFACE INSTITUCIONAL
Manuela Arteaga

APOIO ADMINISTRATIVO / GESTÃO ORÇAMENTAL
Carla Almeida e Cristina Santos

CONHECIMENTO
Elisabete Ferreira

Análise de Mercados

Análise Estatística

Oportunidades de Negócio

Análise Setorial

Consultoria Regulamentar

Analytics & Data

TECNOLOGIAS DIGITAIS
Paulo Fitas

Suporte

Aplicacional

Sistemas

COMUNICAÇÃO
Olga Benquerença

Comunicação Corporativa

Imagem

Conteúdos

Projetos Especiais



STAKEHOLDERS COM QUE A DIREÇÃO SE RELACIONA



INTERNACIONAIS

Fornecedores



NACIONAIS

INTERNOS

DREI

DC

DA

CE

GPCA

ASSESSORIA



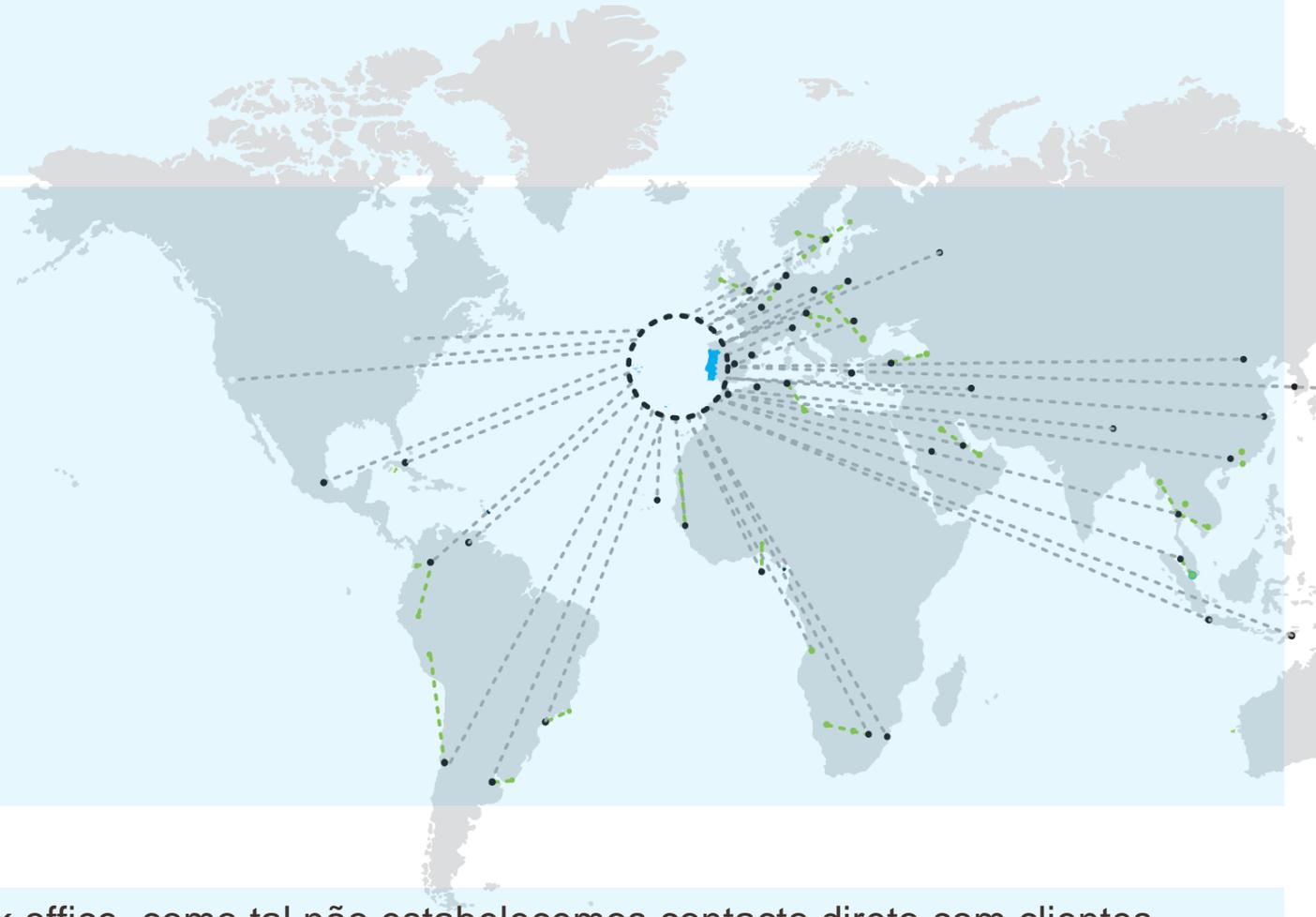
EXTERNOS

Fornecedores

Prestadores de Serviço

TIPOLOGIA DE CONTACTO

- Somos uma Direção de back office, como tal não estabelecemos contacto direto com clientes externos (empresas, associações e entidades diversas) sendo este assegurado através das Direções de front-office.





PRINCIPAIS ATIVIDADES / RESULTADOS (dados de 2023)

Informação sobre Mercados

- [156 Flash de Mercado](#)
- [50 Fichas de Mercado](#)
- [67 Flash E-commerce](#)
- 157 Respostas a Pedidos

Informação Setorial

- [Comparador de Mercados](#)
- [14 Flash Setoriais sobre Portugal](#)
- [55 Fichas Setoriais de Entrada no Mercados\(28 setores/produtos abrangendo 28 mercados\)](#)

Informação Regulamentar

- 836 respostas a pedidos
- [18 atualizações da página Brexit: Como exportar para o Reino Unido](#)
- [8 atualizações da página Conflito Rússia-Ucrânia: Implicações para as empresas portuguesas](#)
- Elaboração/ Atualização da parte legal e regulamentar dos produtos de informação sobre mercados e setores

Informação Estatística

- [622 produtos de informação sobre relacionamento bilateral de Portugal com mercados externos](#)
- 198 produtos de informação estatística
- 1213 respostas a pedidos

Oportunidades de Negócio

- 3630 listas de clientes estrangeiros
- 11470 oportunidades de negócio divulgadas
- 566 respostas a pedidos sobre empresas exportadoras e IDPE
- 1027 respostas a pedidos de listas de fabricantes/exportadores



PRINCIPAIS ATIVIDADES / RESULTADOS (dados de 2023)

MyAiCEPStaff

Solução Utilizadores Internos AICEP - é uma ferramenta colaborativa integrada na plataforma digital da AICEP, transversal a todas as direções da estrutura orgânica da Agência e acessível a todos os colaboradores mediante acesso adequado ao seu perfil.

- Utilizadores Registados 7435
- Empresas registadas 6528

Suporte

- Aplicacional, ao utilizador, aos sistemas e infraestrutura.
 - Total de 2306 pedidos
 - Resolvidos em 832 horas

CiberSegurança

- Mais de 69.000 mails bloqueados mensalmente (Spam ; Vírus; Phising);
- Bloqueados mais de 700 ataques mensais (Antivírus (626); Anti-bot (18) e IPS (88)) aos sistemas da AICEP.

Plataforma de Data Quality

No decorrer do desenvolvimento da Plataforma de Business Intelligence da AICEP foi criada uma framework de avaliação dos dados, que ficou concluída no início de 2023. Plataforma destinada a expor as anomalias detetadas aos responsáveis pelos dados.

- Media Mensal de 160 testes.



PRINCIPAIS ATIVIDADES / RESULTADOS (dados de 2023)

Conceção e desenvolvimento de produtos de comunicação para Portugal, Rede Externa e Tutela:

- 3656 respostas a pedidos

Comunicação Corporativa Externa – crescimento de subscritores (jan a dez):

- Revista PortugalGlobal – +3,5%
- Newsletter Portugalnews - +3,5%
- Newsroom – + 5,6%
- Boletim interno AICEP Notícias

Comunicação Corporativa Interna

- Dinamização da revista com novos conteúdos, incluindo vídeos

Estratégia de Comunicação-País:

- Marcas Portugal Makses Sense e Made in Portugal Naturally: enquadraram grandes iniciativas de comunicação, como o regresso à Hannover Messe em 2023, as campanhas de comunicação-país dedicadas à Moda Sustentável e às Smart Cities e os filmes das Fileiras Saúde, Agro-alimentar e Ambiente e Energia.

Redes Sociais:

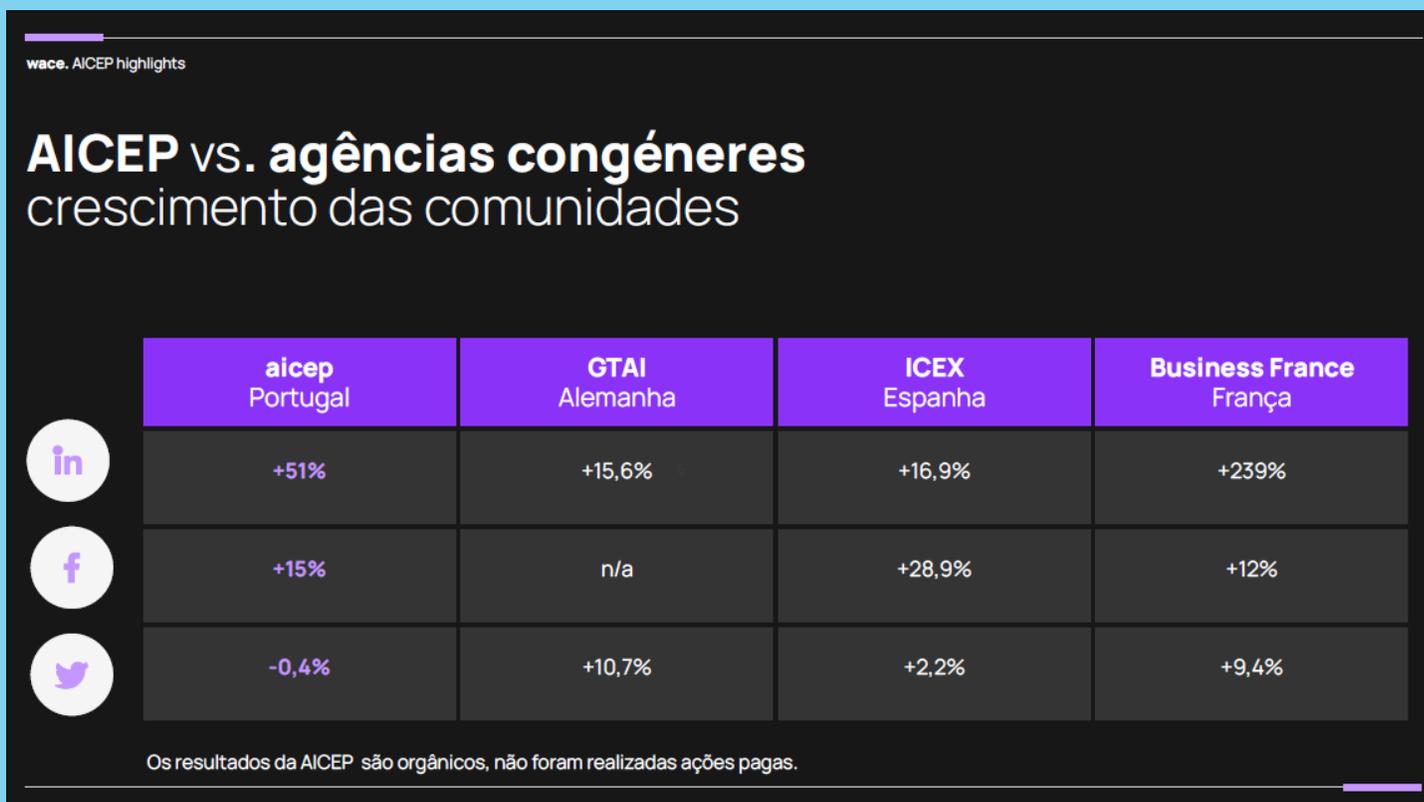
- Conceção, desenvolvimento e implementação da estratégia de Marketing Digital da Agência distribuindo conteúdos através do seu ecossistema de Redes Sociais que foram visualizados mais de 4 milhões de vezes em 2023.

(Cont.)



PRINCIPAIS ATIVIDADES / RESULTADOS (dados de 2023)

Redes Sociais Benchmark nacional e referência internacional:

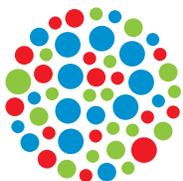




DIREÇÃO DE INFORMAÇÃO

QUEM SOMOS
DE ONDE VIMOS
PARA ONDE VAMOS

Obrigado



aicep Portugal Global

Agência para o Investimento
e Comércio Externo de Portugal